

# EN. WARRANTY POLICY

## CATLIKE WARRANTY INFORMATION

CATLIKE warrants to the original retail purchaser of this product ("you") that the CATLIKE product for which you received this warranty is free from defects in material and workmanship.

Unless otherwise stipulated by local law, this warranty is limited to two years from the date of purchase and is limited to the original purchaser.

If you experience that your product is delivered with, or has developed a fault, please email us before returning any goods to avoid unnecessary postage fees. CATLIKE will assume the shipping costs whenever these two above situations occur.

## WARRANTY LIMITATIONS

If CATLIKE is unable to carry out the repair for technical reasons or because a component is not available, CATLIKE undertakes to make the customer an advantageous offer, taking into account the age of the helmet, consisting in either an identical new helmet or an equivalent model manufactured at the time of the repair, if the original model is no longer available.

The effects of this specific and limited guarantee shall come to an end after a period of 2 years as from the date of purchase. After this period, if you continue to use a helmet regularly and if you want to benefit from optimum protection and comfort, we recommend you replace your helmet. This is because some external factors (general wear and some impacts) could be prejudicial to the safety features of your helmet, an essential piece of your protective equipment.

## WARRANTY EXCLUSIONS

***This warranty does not cover the following:***

- Products that have been modified, neglected, or poorly maintained, used for commercial purposes, misused or abused, or involved in accidents. It is your responsibility to regularly examine the product to determine the need for normal service or replacement.
- Damage occurring during shipment of the products (such claims must be presented directly to the shipper).
- Products whose serial number or other identifying marks or labels have been altered, defaced, or removed.
- Products whose original product decals or surface finish/paint have been removed or modified.
- Products that are purchased used, or in not-new condition without original packaging.
- Products that are returned in an incomplete condition (i.e. parts missing).
- Damage to products resulting from improper assembly or repair (or the techniques used), the use or installation of parts or accessories not compatible with the original intended use of the product, or the failure to follow the product warnings, installation and usage instructions.
- Products purchased at non-authorized retailers.
- Products purchased through unauthorized distribution channels (i.e. via an unauthorized internet seller, swap meet, or private party) or products originally intended to be sold in a country other than the one you purchased them in or from.

- Damage or deterioration to the surface finish, paint, aesthetics, or appearance of the product.
- Normal wear to the product. Components may have symptoms of wear in less than their warranted time frame depending on the amount of use, type of use and other conditions. This includes products that have reached the end of their normal life expectancy before the warranted time frame expires.
- Damages due to excessive heat exposure such as direct, extended presence in a car window, or wear and tear of the comfort pads of the helmet even within the 2 year warranty period.
- Commercial claims made by any merchant, retailer, commercial seller, or reseller (not on behalf of an individual consumer).
- Any products for which the consumer does not follow the warranty procedures outlined above.

## WARRANTY CLAIMS - PROCEDURE

***To obtain warranty service, you must have your original sales receipt. Items returned without a sales receipt will assume that the warranty begins on the date of manufacture.***

Our warranty is handled directly by CATLIKE, this is an exclusive service that we've decided to provide directly to you so that you can have the best experience with your CATLIKE helmet. You need to fill in the warranty claim available on our website under the menu "Warranty".

After our internal analysis of the claim, if we decided that warranty needs to be activated, we will handle the product collection at our own cost.

Helmets must be returned in proper individual protective packaging with a copy of the detailed description of the claim made on the website, along with the original proof of purchase, and the warranty card registration properly fulfilled.

***Any general questions regarding your warranty can be sent to [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

# ES. POLÍTICA DE GARANTÍA

## INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA CATLIKE

CATLIKE garantiza al comprador original («usted») que el producto CATLIKE al que se refiere la presente garantía no presenta defectos materiales ni de fabricación.

A excepción de que la legislación nacional estipule lo contrario, la presente garantía tiene un período de validez de dos años a partir de la fecha de compra y es exclusiva para el comprador original.

Si en el momento de la entrega su producto presenta alguna avería, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico antes de devolverlo para evitar gastos postales innecesarios. CATLIKE asume los gastos de envío cuando se produzca la situación anterior.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

Si, por motivos técnicos o por falta de disponibilidad de un componente, CATLIKE no puede llevar a cabo la reparación, CATLIKE se compromete a presentar al cliente una oferta ventajosa, teniendo en cuenta la antigüedad del casco, que podrá ser un casco nuevo idéntico o un modelo equivalente fabricado en el momento de la reparación, si el modelo original ya no está disponible.

La presente garantía específica y limitada tendrá un período de validez de dos años desde la fecha de compra. Transcurrido este período, si sigue utilizando el casco de manera habitual y desea seguir disfrutando de una protección y comodidad óptimas, le recomendamos que sustituya su casco por uno nuevo. Esto se debe a que determinados factores externos, como el desgaste general o algunos impactos, pueden ser perjudiciales para las características de seguridad de su casco, un elemento esencial en su equipo de protección.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

### *La presente garantía no cubre:*

- Productos que hayan sido modificados, descuidados o mal mantenidos, utilizados para fines comerciales, no utilizados para los fines previstos o que hayan sufrido accidentes. Es su responsabilidad comprobar el estado del producto para determinar si necesita mantenimiento o ser sustituido.
- Los daños producidos durante el envío de los productos (esas reclamaciones deberán ser presentadas directamente a las empresas de transporte).
- Productos cuyos números de serie u otras identificaciones o etiquetas hayan sido modificadas, estropeadas o retiradas.
- Los productos cuyas pegatinas originales o acabados/pintura hayan sido eliminados o modificados.
- Los productos de segunda mano o reacondicionados que no tengan el embalaje original.
- Los productos que se devuelvan incompletos (p. ej., falta alguna pieza).
- Los productos dañados como consecuencia de un montaje o reparación inadecuados (o las técnicas empleadas), el uso o instalación de piezas o accesorios no compatibles con la finalidad original del producto o incumplimiento de las advertencias sobre el producto y de las instrucciones de instalación y uso.
- Productos adquiridos a distribuidores no autorizados.

- Los productos adquiridos en canales de distribución no autorizados (p. ej., vendedores online no autorizados, mercadillos o particulares) o productos que originalmente estaban destinados a la venta en un país distinto de aquel en el que usted adquirió el producto.
- Daños o deterioro del acabado de la superficie, la pintura, la estética o el aspecto del producto.
- Desgaste normal del producto. Componentes que puedan presentar signos de desgaste en un tiempo inferior al estimado dependiendo de la cantidad de uso, del tipo de uso y de otros factores. Aquí se incluyen productos que hayan alcanzado el final de su vida útil antes de que finalice el período de vigencia de la garantía.
- Daños producidos por una exposición excesiva al calor, como exposición directa, exposición prolongada en la ventanilla de un coche o desgaste de las almohadillas del casco incluso dentro de los dos años de garantía.
- Reclamaciones comerciales interpuestas por vendedores, minoristas, distribuidores o revendedores (sin representar a ningún consumidor individual).
- Productos en los que el consumidor no haya cumplido los procedimientos de garantía indicados anteriormente.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

***Para poder reclamar su garantía, tiene que presentar el tique de compra original. En caso de devolver un producto sin tique de compra, asumiremos que el plazo de garantía comienza en la fecha de fabricación.***

Nuestra garantía está directamente gestionada por CATLIKE. Se trata de un servicio exclusivo que ponemos a su disposición para que pueda disfrutar de una mejor experiencia con su casco CATLIKE. De este modo, para empezar, necesita cumplimentar el formulario de reclamación de garantía disponible en nuestro sitio web, en el menú «Garantía».

Después de analizar la reclamación internamente, si decidimos que es necesario activar la garantía, asumiremos los gastos de recogida del producto.

Los cascos se tienen que devolver en un embalaje protector individual adecuado con una copia de la descripción detallada de la reclamación presentada en el sitio web, junto con la prueba de compra original y la tarjeta de garantía debidamente cumplimentada.

***Si tiene alguna pregunta sobre la garantía, puede enviárnosla a [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

# DE. GARANTIEBESTIMMUNGEN

## CATLIKE-GARANTIEINFORMATIONEN

CATLIKE garantiert dem ursprünglichen Einzelhandelskäufer dieses Produkts („Sie“), dass das CATLIKE-Produkt, für das Sie diese Garantie erhalten haben, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Sofern in den örtlichen Gesetzen nichts anderes bestimmt ist, ist diese Garantie auf zwei Jahre ab Kaufdatum und auf den ursprünglichen Käufer beschränkt.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Produkt geliefert wird oder ein Fehler aufgetreten ist, senden Sie uns bitte eine E-Mail, bevor Sie Waren zurücksenden, um unnötige Versandkosten zu vermeiden. CATLIKE übernimmt die Versandkosten, wenn diese beiden oben genannten Situationen eintreten.

## GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN

Wenn CATLIKE die Reparatur aus technischen Gründen nicht durchführen kann oder weil eine Komponente nicht verfügbar ist, verpflichtet sich CATLIKE, dem Kunden unter Berücksichtigung des Alters des Helms ein vorteilhaftes Angebot zu unterbreiten, das entweder aus einem identischen neuen Helm oder einem gleichwertigen Modell besteht. Hergestellt zum Zeitpunkt der Reparatur, wenn das Originalmodell nicht mehr verfügbar ist.

Die Auswirkungen dieser spezifischen und beschränkten Garantie erlöschen nach Ablauf von 2 Jahren ab Kaufdatum. Wenn Sie nach dieser Zeit weiterhin regelmäßig einen Helm verwenden und von optimalem Schutz und Komfort profitieren möchten, empfehlen wir Ihnen, Ihren Helm auszutauschen. Dies liegt daran, dass einige äußere Faktoren (allgemeiner Verschleiß und einige Stöße) die Sicherheitsmerkmale Ihres Helms, einer wesentlichen Schutzausrüstung, beeinträchtigen können.

## GARANTIEAUSSCHLÜSSE

*Diese Garantie gilt nicht für Folgendes:*

- Produkte, die modifiziert, vernachlässigt oder schlecht gewartet, für kommerzielle Zwecke verwendet, missbraucht wurden oder in Unfälle verwickelt sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt regelmäßig zu überprüfen, um festzustellen, ob ein normaler Service oder Austausch erforderlich ist.
- Schäden, die während des Versands der Produkte auftreten (solche Ansprüche müssen direkt dem Versender vorgelegt werden).
- Produkte, deren Seriennummer oder andere Kennzeichen oder Etiketten geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurden.
- Produkte, deren Original-Produktabziehbilder oder Oberflächenbeschaffenheit / Farbe entfernt oder modifiziert wurden.
- Produkte, die gebraucht oder in nicht neuem Zustand ohne Originalverpackung gekauft wurden.
- Produkte, die in einem unvollständigen Zustand zurückgesandt werden (d. H. Teile fehlen)
- Schäden an Produkten, durch unsachgemäße Montage oder Reparatur (oder DE. GARANTIEBESTIMMUNGEN die verwendeten Techniken), die Verwendung oder Installation von Teilen oder Zubehör, die nicht mit dem ursprünglichen Verwendungszweck des Produkts kompatibel sind, oder die Nichtbeachtung der Produktwarnungen, Installations- und Gebrauchsanweisungen.

- Produkte die bei einem nicht autorisierten Einzelhändler gekauft wurden.
- Produkte, die über nicht autorisierte Vertriebskanäle (d. H. Über einen nicht autorisierten Internetverkäufer, ein Tauschgeschäft oder eine private Partei) gekauft wurden, oder Produkte, die ursprünglich in einem anderen Land als dem, in dem Sie sie gekauft haben, verkauft werden sollen.
- Beschädigung oder Verschlechterung der Oberfläche, der Farbe, der Ästhetik oder des Aussehens des Produkts
- Normaler Verschleiß des Produkts. Abhängig von der Verwendungsmenge, der Art der Verwendung und anderen Bedingungen können Komponenten in weniger als dem garantierten Zeitraum Verschleißerscheinungen aufweisen. Dies schließt Produkte ein, die vor Ablauf der garantierten Frist das Ende ihrer normalen Lebenserwartung erreicht haben.
- Schäden durch übermäßige Hitzeeinwirkung wie direktes, längeres Vorhandensein in einem Autofenster oder Verschleiß der Komfortpolster des Helms auch innerhalb der 2-jährigen Garantiezeit.
- Kommerzielle Ansprüche eines Händlers, Einzelhändlers, gewerblichen Verkäufers oder Wiederverkäufers (nicht im Namen eines einzelnen Verbrauchers).
- Alle Produkte, für die der Verbraucher die oben beschriebenen Garantieverfahren nicht befolgt.

## GARANTIEANSPRÜCHE - VERFAHREN

***Um einen Garantieservice zu erhalten, müssen Sie über Ihren Original-Kaufbeleg verfügen. Artikel, die ohne Kaufbeleg zurückgesandt werden, setzen voraus, dass die Garantie am Herstellungsdatum beginnt.***

Unsere Garantie wird direkt von der CATLIKE übernommen. Dies ist ein exklusiver Service, den wir Ihnen direkt anbieten, damit Sie die beste Erfahrung mit Ihrem CATLIKE-Helm machen können. Um zu beginnen, müssen Sie den Garantieanspruch auf unserer Website unter dem Menü „Garantie“ ausfüllen.

Wenn wir nach unserer internen Analyse des Anspruchs entschieden haben, dass die Garantie aktiviert werden muss, übernehmen wir die Produktabholung auf eigene Kosten.

Helme müssen in einer geeigneten individuellen Schutzverpackung mit einer Kopie der detaillierten Beschreibung des auf der Website gemachten Anspruchs zusammen mit dem Original-Kaufnachweis und der ordnungsgemäß ausgefüllten Registrierung der Garantiekarte zurückgesandt werden.

***Alle allgemeinen Fragen zu unserer Garantie können an [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com) gesendet werden.***

# FR. POLITIQUE DE GARANTIE

## INFORMATION SUR LA GARANTIE CATLIKE

CATLIKE garantit à l'acheteur d'origine de ce produit (« vous ») que le produit CATLIKE pour lequel cette garantie vous a été concédée est libre de tout défaut de matériaux ou fabrication.

Sauf disposition contraire de la loi locale, cette garantie est limitée à deux ans, à partir de la date de l'achat et se limite à l'acheteur d'origine.

Si vous remarquez que votre produit à la livraison ou après utilisation, présente un défaut, veuillez nous contacter au préalable par e-mail, avant de nous retourner toute marchandise, afin d'éviter tous frais de port inutiles. CATLIKE assumera les frais de port quelle que soit la situation susmentionnée.

## LIMITES DE LA GARANTIE

En cas d'incapacité de réparation de la part de CATLIKE, pour des raisons techniques ou parce qu'un élément est indisponible, CATLIKE s'engage à présenter une offre plus avantageuse au client, en tenant compte de l'ancienneté du casque, qui consiste en un nouveau casque identique ou un modèle équivalent fabriqué au jour de la réparation, si le modèle original n'est plus disponible.

Les effets de cette garantie limitée et spécifique termineront après un délai de 2 ans à partir de la date d'achat. Passé ce délai, si vous continuez à utiliser un casque régulièrement et si vous souhaitez bénéficier d'une meilleure protection et de plus de confort, nous vous conseillons de changer votre casque. En effet, certains facteurs externes (l'usure générale et quelques impacts) peuvent endommager les dispositifs de sécurité de votre casque, un élément essentiel de votre équipement de protection.

## EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

**La présente garantie ne couvre pas les situations suivantes:**

- Produits modifiés, négligés ou mal entretenus, utilisés à des fins commerciales, ayant fait l'objet d'un usage abusif ou détourné ou encore, impliqués dans un accident. Vous êtes tenu d'examiner régulièrement le produit afin de déterminer s'il requiert un entretien normal ou s'il a besoin d'être remplacé.
- Dommages survenus lors de l'expédition des produits (ces réclamations doivent être présentées directement au transporteur).
- Produits dont le numéro de série ou tout autre marque d'identification ou étiquette a été modifié(e), abîmé(e) ou retiré(e).
- Produits dont la peinture ou la finition de la surface ou encore les stickers/décals ont été retirés ou modifiés.
- Produits achetés d'occasion, qui ne sont pas neufs et sans leur emballage d'origine.
- Produits retournés en partie (avec des parties manquantes)
- Produits endommagés en conséquence d'un assemblage ou d'une réparation incorrecte (ou la technique utilisée), l'usage ou l'installation de parties ou d'accessoires non compatibles avec l'usage original prévu du produit, ou encore le non-respect des instructions d'utilisation, installation ou des avertissements.
- Produits achetés chez des revendeurs non-agrées.
- Produits achetés à travers des réseaux de distribution non autorisés (c'est-à-dire via un vendeur non-agréé par internet, dans le cadre de réunions d'échange ou de soirées privées) ou produits dont la vente

était initialement prévue pour un pays différent de celui où ils ont été achetés.

- Dommage ou détérioration de la surface, de la peinture, de l'esthétique ou de l'apparence du produit
- Usure normale du produit. Les éléments peuvent présenter des indices d'usure dans la période comprise par la garantie, en fonction de l'intensité de leur utilisation, du type d'usage et d'autres conditions. Cela inclut des produits ayant atteint la fin de leur durée de vie utile avant que la période de garantie expire.
- Dommages dus à une exposition excessive à la chaleur telle que l'exposition longue et directe à la fenêtre d'une voiture ou l'usure normale des coussinets de confort du casque, même survenant dans la période de garantie de 2 ans.
- Réclamations commerciales effectuées par un commerçant, vendeur au détail, commercial ou revendeur (non au nom et pour le compte d'un consommateur individuel).
- Tout produit pour lequel le consommateur ne respecte pas les procédures de garanties indiquées ci-dessus.

## DEMANDES DE GARANTIE - PROCÉDURE

***Pour obtenir un service de garantie, vous devez être en possession de la preuve d'achat originale. En cas d'articles retournés sans la preuve d'achat, le début de leur garantie se présumera au jour de leur fabrication.***

Notre garantie est directement prise en charge pour CATLIKE, constituant un service exclusif que nous avons décidé de vous fournir directement afin que vous puissiez profiter au mieux de votre casque CATLIKE. Pour commencer, vous devez remplir la demande de garantie, disponible sur notre site Internet, sous le menu 'Garantie'.

Après analyse interne de la demande et si nous prenons la décision que la garantie doit être activée, nous nous chargerons de recueillir le produit à nos frais.

Les casques doivent être retournés dans leur propre emballage de protection individuel avec une copie de la description détaillée de la demande effectuée en ligne, ainsi que le justificatif d'achat original et l'enregistrement de la carte de garantie dûment remplie.

***Toute question plus générale concernant notre garantie peut être envoyée à [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

## IT. POLITICA DI GARANZIA

### CATLIKE WARRANTY INFORMATION

CATLIKE garantisce all'acquirente al dettaglio originale di questo prodotto che il prodotto CATLIKE coperto dalla presente garanzia è esente da difetti di materiale e di lavorazione.

Salvo disposizioni in contrario previste dalla legislazione locale, la presente garanzia è limitata a due anni dalla data di acquisto ed è valida solo per l'acquirente originale.

Se il prodotto dovesse essere consegnato o dovesse manifestare un difetto si prega di inviarci un'e-mail prima di restituire la merce per evitare inutili spese di spedizione. CATLIKE si farà carico delle spese di spedizione nel caso in cui si dovessero manifestare le due riferite situazioni.

### LIMITAZIONI DI GARANZIA

Se CATLIKE non dovesse essere in grado di effettuare la riparazione per motivi tecnici o perché non è disponibile un componente, CATLIKE si impegna a presentare al cliente un'offerta vantaggiosa, tenendo conto dell'età del casco, che può consistere in un casco nuovo identico o in un modello equivalente prodotto nel periodo della riparazione se il modello originale non è più disponibile.

La presente garanzia specifica e limitata produce i suoi effetti per un periodo di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Terminato questo periodo, se si usa il casco regolarmente e se si vuole usufruire di una protezione e di un comfort ottimali, si consiglia di sostituire il casco e questo perché alcuni fattori esterni (usura normale e alcuni impatti) potrebbero compromettere le caratteristiche di sicurezza del casco, un elemento di protezione essenziale.

### ESCLUSIONI DI GARANZIA

#### **La presente garanzia non copre:**

- Prodotti che sono stati modificati o sottoposti a trascuratezza o incuria, utilizzati a fini commerciali, utilizzati in modo inappropriato, maltrattati o coinvolti in incidenti. È responsabilità dell'utente esaminare regolarmente il prodotto per determinare se è necessaria una normale assistenza o manutenzione oppure una sostituzione.
- Danni che si verificano durante la spedizione dei prodotti (tali reclami devono essere presentati direttamente al vettore).
- Prodotti il cui numero di serie o altri segni di identificazione o etichette siano state alterate, deturpate o rimosse.
- Prodotti le cui decalcomanie/adesivi originali o la cui finitura superficiale/verniciatura siano stati rimossi o modificati.
- Prodotti acquistati usati o in condizioni non nuove senza la confezione originale.
- Prodotti che siano restituiti incompleti (ovvero, con parti mancanti)
- Danni ai prodotti provocati da un montaggio o da una riparazione inadeguata (o le tecniche utilizzate), l'uso o l'installazione di parti o accessori non compatibili con l'uso originale previsto del prodotto, o la mancata osservanza delle avvertenze del prodotto, di installazione e d'uso.
- Prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Prodotti acquistati attraverso canali di distribuzione non autorizzati (es. tramite un venditore internet non autorizzato, eventi e mercatini di scambio e compravendita, scambio tra privati) o prodotti

originariamente destinati ad essere venduti in un paese diverso da quello in cui o da cui è stato acquistato.

- Danneggiamento o deterioramento della finitura superficiale, della vernice, dell'estetica o dell'aspetto del prodotto
- Normale usura del prodotto. I componenti possono manifestare usura prima della conclusione del rispettivo periodo di garanzia in base al tipo di utilizzo e ad altre condizioni. Questo include prodotti che hanno raggiunto la fine della loro normale durata di vita prevista prima che il periodo di garanzia scada.
- Danni dovuti a un'eccessiva esposizione al calore, come ad esempio l'esposizione diretta e prolungata al finestrino di un'auto, o l'usura dei cuscinetti di comfort del casco anche entro il periodo di garanzia di 2 anni.
- Reclami commerciali da parte di qualsivoglia esercente, distributore, negoziante venditore o rivenditore (non per conto del singolo consumatore).
- Qualsiasi prodotto per il quale il consumatore non segue le procedure di garanzia sopra descritte.

### DIRITTI DI GARANZIA - PROCEDURE

***Per usufruire del nostro servizio di garanzia è necessario conservare la ricevuta di acquisto. Per i prodotti resi senza ricevuta di acquisto verrà considerata come data di inizio del periodo di garanzia la data di produzione.***

La nostra garanzia è gestita direttamente dalla CATLIKE, questo è un servizio esclusivo che abbiamo deciso di fornirvi direttamente, in modo che possiate usufruire della migliore esperienza con il casco CATLIKE. Quindi, per cominciare è necessario compilare la richiesta di garanzia disponibile sul nostro sito web nel menu "Garanzia".

Dopo la nostra analisi interna della richiesta, se abbiamo deciso che la garanzia deve essere attivata, ci occuperemo della raccolta dei prodotti a nostre spese.

I caschi devono essere restituiti nella confezione protettiva individuale adeguata con una copia della descrizione dettagliata della richiesta di risarcimento sul sito web, insieme alla prova d'acquisto originale e alla registrazione del tagliando di garanzia correttamente eseguita.

***Qualsiasi domanda di carattere generale riguardante la nostra garanzia può essere inviata a [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

# JP. 保証書

## CATLIKE 保証内容

CATLIKE は、購入された CATLIKE 製品には素材と仕上がりにおいて欠陥がないことを、本製品を店舗にてご購入された最初のお客様（以下、「お客様」と言います）に保証いたします。

法令で別段の定めがない限り、本保証は購入日から2年間有効とし、また対象は元の購入者に限定します。

製品配送時に欠陥を発見したとき、またはその後に欠陥製品となった場合は、不要な郵送料を避けるためにも、まず当社にEメールを送信し、その後当該製品をお送りください。上記、2つの状況が発生した場合似は当社が配送料を負担します。

## 保証の制限規定

CATLIKE が技術的な理由または入手できない部品のため修理を実施できない場合、CATLIKE はお客様へのサービスの観点から、またヘルメットの使用年数を考慮に入れて、同一の新しいヘルメットを提供します。また、購入された元の製品型式がすでに製造終了となっている場合は、当該ヘルメットに相当する型式のヘルメットを提供します。

この特定のかつ限定的な保証の効力は、購入日から2年後に終了します。

この2年の期間を過ぎた後、ヘルメットを定期的に使用する場合かつヘルメットによる最適な身体保護、快適さを求める場合、ヘルメットを新たに購入されることをお勧めします。

このことをお勧めするのは、一部の外的要因（通常の摩耗、衝撃）がヘルメットの安全機能、保護器具に悪影響を与えるからです。

## 保証の例外規定

本保証は下記の場合には適用されません：

- 製品が改造、放置、不適切なメンテナンス、商業目的の利用、乱用、事故遭遇などの状況にあった場合。
- 製品の通常の保守サービス、交換の必要性を判断するための定期的な点検はお客様の責任で行います。
- 製品の配送中に損傷が発生した場合（かかる請求は直接配送業者に行う必要があります）。
- 製品のシリアル番号、その他の識別マーク、ラベルが改変、汚損、除去された場合。
- 製品の元のデカール、表面の仕上がり/塗装が除去、改変された場合。
- 製品が中古品で購入された場合、または元の梱包に入っておらず、新品の状態ではない場合。
- 製品が不完全な状態で返送された場合（たとえば、部品の消失）。
- 製品が不適切な組み立て、修理（または不適切な技術）、本来の使用目的に沿わない部品または付属品の使用、取り付けに起因する損傷、または製品の警告、取り付け/使用方法の指示に従わなかったことによる損傷が発生した場合。
- 製品が非正規の店舗で購入された場合。
- 製品が非正規の流通経路を通じて購入された場合（たとえば、非正規

のインターネット販売業者、不用品即売、個人売買）、または購入先の国以外の国での販売を目的とした場合。

- 製品の表面の仕上がり、塗装、美観、外観への損傷または劣化の場合。
- 製品に通常の摩耗が生じた場合。
- 部品には、その使用、仕様の状態、その他の状態に基づく保証期間内において摩耗が発生することがあります。
- このような例としては、保証期間が終了する前に製品の寿命が尽きてしまう場合などが挙げられます。
- 保証2年以内であっても、自動車のウィンドウ内にヘルメットを直接長時間放置するなど過剰熱の暴露による損傷、またはヘルメットのコンフォートパッドの摩耗と損傷が製品に発生した場合。
- 販売者、小売業者、商人、再販売業者（個別の消費者の代理は除く）によって商業上の法的請求がなされた場合。
- 購入者が上記の保証手続きに従わなかった製品の場合。

## 保証請求 – 手続き

保証サービスを受けるには、元の領収書が必要です。領収書なしで返品された品目については、保証は製造日に開始されるものとみなされます。

保証は直接CATLIKE が行います。この当社専用の保証サービスは、お客様が CATLIKEのヘルメットをご愛用いただけるよう、当社が直接実施するサービスです。

このため、お客様にはまず、当社ウェブサイトのメニュー「保証」から入手可能な保証請求書に必要事項をご記入ください。

保証請求書は、当社にて審査を行い、その結果、保証請求手続開始の承認をすることに決定した場合は当社負担にて当該製品を回収いたします。

製品は適切な保護が施される梱包方法で返品してください。その際、当社ウェブサイトにて入力した詳細な請求内容のコピーとともに購入証明となる元の領収書、また正しく記入された保証カード登録書も同封してください。

当社の保証に関するお問い合わせはEメール [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com) に送信してください。

# NL. GARANTIEVOORWAARDEN

## ALGEMENE INFORMATIE OVER DE GARANTIE VAN CATLIKE

CATLIKE garandeert de oorspronkelijke eindgebruiker van dit product ("u") dat het CATLIKE-product waarvoor deze garantie geldt, geen materiaal- en productiegebreken heeft.

Tenzij de plaatselijke wetgeving anders bepaalt, geldt deze garantie voor een periode van twee jaar vanaf de aankoopdatum en enkel voor de oorspronkelijke koper.

Als u merkt dat uw product met een gebrek is geleverd of na verloop van tijd een gebrek vertoont, stuur ons dan eerst een e-mail. Hiermee voorkomt u onnodige verzendkosten als u artikelen ten onrechte naar ons retourneert. CATLIKE zal de verzendkosten op zich nemen wanneer een van de twee hierboven genoemde situaties zich voordoen.

## DEZE GARANTIE BEPERKT ZICH TOT

Als CATLIKE om technische redenen niet in staat is om de reparatie uit te voeren of als er een onderdeel niet beschikbaar is, dan zal CATLIKE de klant een voordelig aanbod doen. Hierbij wordt gekeken naar de leeftijd van de fietshelm. Dit aanbod zal hetzij een nieuwe identieke fietshelm zijn, hetzij een vergelijkbaar model, geproduceerd ten tijde van de reparatie, mocht het oorspronkelijke model niet langer beschikbaar zijn.

De gevolgen van deze specifieke en beperkte garantie vervallen na een periode van 2 jaar vanaf de aankoopdatum. Wanneer u na deze periode uw fietshelm geregeld blijft gebruiken en u graag de beste bescherming en het beste draagcomfort wilt hebben, dan raden we u aan om uw fietshelm te vervangen. Bepaalde externe factoren (slijtage door gebruik en sommige soorten impact) kunnen namelijk schadelijk zijn voor de veiligheidseigenschappen van uw fietshelm, een essentieel onderdeel van uw bescherming.

## DEZE GARANTIE IS UITGESLOTEN VOOR

**Deze garantie geldt niet voor de volgende zaken:**

- Producten die zijn gewijzigd, verwaarloosd of slecht onderhouden, voor commerciële doeleinden zijn gebruikt, verkeerd zijn gebruikt of zijn misbruikt, of bij ongelukken betrokken zijn geweest. Het is uw verantwoordelijkheid om het product geregeld te onderzoeken om te bepalen of het onderhoud nodig heeft of moet worden vervangen.
- Beschadigingen die tijdens het transport van de producten zijn ontstaan (dergelijke claims moeten rechtstreeks aan de transporteur worden gericht).
- Producten waarvan de serienummers of andere identificerende markeringen of labels zijn aangepast, onleesbaar zijn gemaakt of zijn verwijderd.
- Producten waarvan de oorspronkelijke productstickers, coating op het oppervlak of verf zijn verwijderd of gewijzigd.
- Producten die tweedehands of in niet-nieuwe staat zonder de oorspronkelijke verpakking zijn aangeschaft.
- Producten die in onvolledige staat zijn geretourneerd (bijvoorbeeld met ontbrekende onderdelen).
- Beschadigingen aan producten als gevolg van een verkeerde montage of reparatie (of verkeerde technieken), het gebruik of de montage van onderdelen of accessoires die niet geschikt zijn voor het beoogde gebruik van het product, of het niet-opvolgen van de productwaarschuwingen of de instructies voor montage en gebruik.

- Producten die bij onofficiële detailhandelaren zijn gekocht.
- Producten die via onofficiële distributiekanalen zijn gekocht (zoals via een onofficiële internetverkoper, op een rommelmarkt of via een particulier) of producten die oorspronkelijk zijn bedoeld om in een ander land te worden verkocht dan in het land waarin of waarvandaan u die heeft gekocht.
- Beschadigingen of achteruitgang van de coating op het oppervlak, de verf, de esthetische waarde of het uiterlijk van het product.
- Normale slijtage van het product. Bepaalde onderdelen kunnen eerder dan de gegarandeerde termijn sporen van slijtage vertonen. Dit hangt ermee samen hoe vaak en hoe die worden gebruikt en ook andere omstandigheden kunnen hierbij een rol spelen. Hieronder vallen ook producten die het einde van hun normale levensduur hebben bereikt voordat de gegarandeerde termijn is verstreken.
- Beschadigingen als gevolg van blootstelling aan overmatige warmte, zoals langdurig vlak achter een autoraam liggen, of slijtage van het comfortabele binnenwerk van de helm, zelfs binnen de garantieperiode van 2 jaar.
- Commerciële claims van groothandelaren, detailhandelaren, commerciële verkopers of wederverkopers (niet gedaan namens een particuliere consument).
- Alle producten waarvoor de consument de hierboven uiteengezette garantieprocedures niet heeft gevolgd.

## GARANTIECLAIMS - DE PROCEDURE

***Om garantieservice te krijgen moet u in het bezit zijn van de originele kassabon. Als een product zonder kassabon geretourneerd wordt, zal de garantieperiode vanaf de fabricagedatum ingaan.***

Onze garantie wordt rechtstreeks door CATLIKE afgehandeld. We hebben ervoor gekozen deze exclusieve dienst rechtstreeks aan u te verlenen om uw ervaring met uw CATLIKE-fietshelm zo goed mogelijk te laten zijn. U moet allereerst de garantieclaim invullen die op onze website terug te vinden is onder het menu "Warranty" ("Garantie").

We zullen uw ingestuurde claim intern beoordelen en als we besluiten dat die onder de garantievoorwaarden valt, zullen we op eigen kosten zorgen voor het ophalen van het product.

Fietshelmen moeten in de oorspronkelijke afzonderlijke beschermende verpakking worden geretourneerd. Voeg hierbij een kopie toe van de uitgebreide beschrijving van de claim die u via de website heeft ingediend. Voeg verder het oorspronkelijke aankoopbewijs en de correct ingevulde registratiekaart voor de garantie toe.

***Voor algemene vragen met betrekking tot uw garantie stuurt u een e-mail aan [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

# PL. POLISA GWARANCYJNA

## INFORMACJE O GWARANCJI CATLIKE

CATLIKE gwarantuje pierwotnemu kupującemu detalicznemu tego produktu („Państwo”), że produkt CATLIKE, na który otrzymali Państwo tę gwarancję, jest wolny od wad materiału lub wykonania.

Za wyjątkiem innych przepisów przewidzianych lokalnym prawem, ta gwarancja obowiązuje dwa lata od daty zakupu i należy się wyłącznie pierwotnemu kupującemu.

Jeśli się zdarzy, że Państwa produkt zostanie doręczony z usterką lub nabędzie ją w późniejszym okresie, prosimy o kontakt drogą mailową przed zwrotem jakichkolwiek produktów, aby uniknąć niepotrzebnych opłat za wysyłkę. CATLIKE poniesie koszty wysyłki w każdej z dwóch wyżej wymienionych sytuacji.

## OGRODICZENIA GWARANCJI

Jeżeli CATLIKE nie będzie w stanie dokonać naprawy ze względów technicznych lub z powodu braku dostępności części, CATLIKE zobowiązuje się przygotować klientowi atrakcyjną propozycję, uwzględniającą wiek kasku, która może polegać na wymianie na identyczny nowy kask lub na równorzędny model produkowany w okresie naprawy, jeżeli oryginalny model nie jest już dostępny.

Postanowienia tej konkretnej i ograniczonej gwarancji wygasają po upływie 2 lat od daty zakupu.

Po tym okresie, jeżeli chcą Państwo nadal regularnie korzystać z kasku i cieszyć się z optymalnej ochrony i wygody użytkowania, zaleca się wymienić kask na nowy.

To dlatego, że niektóre czynniki zewnętrzne (ogólne zużycie i inne zdarzenia) mogą mieć negatywny wpływ na właściwości ochronne Państwa kasku, które są najważniejszym elementem sprzętu ochronnego.

## WYKLUCZENIA GWARANCJI

### **Ta gwarancja nie obejmuje poniższych przypadków:**

- Produkty, które zostały zmodyfikowane, zaniedbane lub były źle konserwowane, użyte do celów komercyjnych, użyte niezgodnie z przeznaczeniem, uległy wandalizmowi lub wypadkowi. Do Państwa obowiązków należy regularne sprawdzanie produktu w celu określenia potrzeby standardowej konserwacji lub wymiany.
- Uszkodzenia, które wystąpiły w trakcie dostawy produktów (te roszczenia należy zgłaszać bezpośrednio do firmy kurierskiej).
- Produkty, którym usunięto numer serii lub inne oznaczenia identyfikujące albo ich naklejki zostały zmienione, zniszczone lub usunięte.
- Produkty, których oryginalne kalkomanie lub wykończenie powierzchni /farba zostały usunięte lub zmodyfikowane.
- Produkty zakupione jako używane lub nie-nowe bez oryginalnego opakowania.
- Produkty zwrócone w niekompletnym stanie (tzn. z brakującymi częściami)
- Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku nieprawidłowego złożenia części lub naprawy (lub zastosowanych metod), użycie lub instalacja części lub akcesoriów niezgodnych z oryginalnym przeznaczeniem produktu lub niezastosowanie się do ostrzeżeń lub instrukcji dotyczących instalacji i użytkowania produktu.
- Produkty zakupione u nieautoryzowanych sprzedawców.

- Produkty zakupione poprzez nieautoryzowane kanały dystrybucji (tzn. u nieautoryzowanych sprzedawców internetowych, zakupy na zasadzie wymiany lub od osób prywatnych) lub produkty pierwotnie przeznaczone na sprzedaż w innym kraju niż ten, w którym, lub z którego dokonano zakupu.
- Uszkodzenie lub pogorszenie stanu wykończenia, farby, estetyki lub wyglądu produktu
- Normalne zużycie produktu. Komponenty mogą zdradzać oznaki zużycia w czasie krótszym niż ramy czasowe ujęte w gwarancji, w zależności od częstotliwości użytkowania, rodzaju użytkowania i innych uwarunkowań. Dotyczy to również produktów, które osiągnęły normalny stan całkowitego zużycia przed upływem okresu gwarancji.
- Uszkodzenia w wyniku wystawienia na zbyt wysoką temperaturę, jak wydłużone pozostawienie w nasłonecznionym samochodzie lub zużycie i podarcie wkładek wyścielających kask nawet przed upływem okresu 2 lat gwarancji.
- Roszczenia komercyjne wnoszone przez jakiegokolwiek handlowca, sprzedawcę detalicznego, komercyjnego sprzedawcę lub pośrednika sprzedaży (nie w imieniu klienta indywidualnego).
- Wszelkie produkty, względem których klient nie zastosował procedur gwarancyjnych wymienionych powyżej.

## ROSZCZENIA GWARANCYJNE - PROCEDURA

***Aby skorzystać z usług objętych gwarancją, należy posiadać oryginalny paragon zakupu. Przedmiotom zwróconym bez paragonu zostanie przyznana data początkowa gwarancji od dnia ich wyprodukowania.***

Gwarancja jest obsługiwana bezpośrednio przez CATLIKE i jest to ekskluzywna usługa, którą zdecydowaliśmy się wystosować bezpośrednio do Państwa, tak aby Państwa doświadczenie z kaskiem CATLIKE było jak najlepsze.

Na początek należy wypełnić wniosek o skorzystanie z gwarancji, który jest dostępny na naszej stronie internetowej w sekcji „Gwarancja”.

Jeżeli po naszej wewnętrznej analizie wniosku uznamy, iż gwarancja musi zostać aktywowana, zajmiemy się odebraniem produktu na własny koszt.

Kask musi zostać zwrócony w swoim indywidualnym opakowaniu ochronnym wraz z kopią szczegółowego opisu roszczenia zgłoszonego na stronie internetowej oraz z oryginalnym dowodem zakupu i poprawnie zrealizowaną rejestracją karty gwarancyjnej.

***Wszelkie ogólne zapytania dotyczące naszej gwarancji mogą być kierowane pod adres [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***



# PT. POLÍTICA DE GARANTIA

## INFORMAÇÃO GARANTIA CATLIKE

A CATLIKE garante ao comprador original do produto ("você") que o produto CATLIKE para o qual recebeu esta garantia não possui defeitos de material ou de fabrico.

A menos que estipulado pela lei local, esta garantia está limitada a dois anos desde a data de compra e abrange apenas o seu comprador original.

Se o seu produto foi entregue com, ou desenvolveu, algum problema, entre em contacto connosco por e-mail, antes de devolver o produto e pagar taxas de envio desnecessárias. A CATLIKE irá assumir os custos de envio sempre que as duas situações descritas acima se verificarem.

## LIMITAÇÕES DA GARANTIA

Se por razões técnicas, ou porque algum componente não se encontra disponível, não for possível proceder ao reparo, a CATLIKE, tendo em conta o tempo de vida do seu capacete, compromete-se a oferecer um capacete igual, ou um modelo equivalente caso o modelo original já não se encontre disponível.

As implicações desta garantia específica e limitada deverão cessar ao fim de um período de dois anos a partir da data de compra. Depois deste período, se continuar a usar o seu capacete de forma regular e quiser usufruir de proteção e conforto otimizados, recomendamos que o substitua. Devido aos fatores externos (desgaste e alguns impactos) a segurança do seu capacete, uma característica fundamental do seu equipamento, poderá ficar comprometida.

## EXCLUSÕES

***A CATLIKE não pode ser responsabilizada em relação ao produto, nem assume qualquer garantia, nos seguintes casos:***

- Produtos que foram modificados, negligenciados, ou sem manutenção adequada, usados para propósitos comerciais, usados indevidamente ou envolvidos em acidentes. É da responsabilidade do comprador, examinar regularmente o produto para determinar se existe necessidade de um serviço normal ou de uma substituição.
- Danos ocorridos durante o transporte dos produtos (estas reclamações devem ser dirigidas diretamente ao transportador).
- Produtos cujo número de série, ou outras marcas de identificação, tenham sido alteradas, deformadas ou alteradas.
- Produtos cujos decalques ou acabamentos/cor da superfície tenham sido removidos ou alterados.
- Produtos comprados usados, ou que se encontrem sem a embalagem original.
- Produtos devolvidos incompletos (ex. componentes em falta).
- Danos resultantes de montagem ou reparação incorreta (ou de técnicas usadas), uso ou instalação de componentes ou acessórios não compatíveis com o propósito original do produto, ou o não cumprimento dos avisos, instalação e instruções de uso relativos ao produto.
- Produtos comprados em distribuidores não autorizados.
- Produtos comprados através de canais de distribuição não autorizados (ex. vendedor não autorizado na internet, permutas ou entidades privadas) ou produtos com o propósito original de serem vendidos num determinado país, diferente do país da compra efetuada.
- Dano ou deterioração do acabamento da superfície, estética ou

aparência do produto.

- Desgaste natural do produto.
- Os componentes podem ter sinais de desgaste em menos tempo do que o período da garantia, dependendo da frequência de utilização, tipo de utilização e outras condições. Isto inclui produtos que tenham atingido o seu fim de vida expectável antes de o período de garantia expirar.
- Danos devidos à exposição excessiva ao calor, tal como a presença direta e prolongada na janela de um carro, ou o desgaste das almofadas de conforto dos capacetes, mesmo dentro do período de garantia de 2 anos.
- Reclamações comerciais feitas por qualquer comerciante, distribuidor, vendedor comercial ou revendedor (não em nome de um consumidor individual).
- Qualquer produto para o qual o consumidor não siga os procedimentos de garantia acima descritos.

## RECLAMAÇÕES - PROCEDIMENTOS

***Para obter o serviço de garantia, deve possuir o seu talão de compra original. Para os produtos devolvidos sem o talão de compra original, assumiremos que o período de garantia se inicia na data de fabrico.***

A ativação da garantia é tratada diretamente com a CATLIKE. Este é um serviço exclusivo que decidimos providenciar diretamente para si, para que a sua experiência com os capacetes CATLIKE seja a melhor. Para iniciar o processo deve preencher a reclamação de garantia disponível no nosso site debaixo do menu "Garantia".

Depois da análise interna à reclamação, se decidirmos que a garantia tem de ser ativada, trataremos da recolha do produto e os custos ficarão ao nosso encargo.

Os capacetes devem ser devolvidos numa embalagem de proteção individual com uma cópia da descrição detalhada da reclamação feita no site, junto com a prova original de compra, e o formulário de garantia preenchido corretamente.

***Outras questões gerais relacionadas com a nossa garantia podem ser enviadas para [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)***

# PRODUCT REGISTRATION

Register here the traceability information needed to activate the warranty and send it with the required attachments to [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)  
This should be done after you purchase your helmet.

Registre aquí la información de trazabilidad necesaria para activar la garantía y envíela con los anexos requeridos a [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)  
Esto registro debe ser hecho después de comprar el casco.

NAME / NOMBRE\*:

COUNTRY / PAÍS\*:

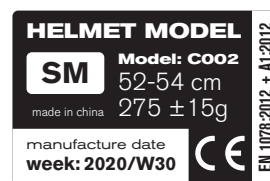
PHONE / TELÉFONO\*:

E-MAIL / CORREO\*:

TRACEABILITY INFORMATION / INFORMACIÓN DE TRAZABILIDAD\*:

YEAR / AÑO:

WEEK / SEMANA:



example of a traceability label  
ejemplo de etiqueta de trazabilidad

MESSAGE / MENSAJE\*:

ATTACHMENTS / ANEXOS\*:

Send attached the following photos (maximum 3MB) / Envíe adjuntas las siguientes fotos (máximo 3MB):

- ° Picture(s) of the defect / Foto(s) del defecto\*
- ° Picture(s) of the traceability sticker/dater / Foto(s) de la pegatina/información de trazabilidad\*
- ° Picture(s) of the purchase receipt / Foto(s) del recibo de compra\*

\*This field is required. / Este campo es obligatorio.

Any general questions regarding our warranty can be sent to [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com) / Cualquier pregunta general sobre nuestra garantía puede enviarse a [warranty@catlike.com](mailto:warranty@catlike.com)  
This information will not be shared with any other businesses. / Esta información no se compartirá con ninguna otra empresa.